

Máte zkušenosti s podporou

Vložil Zatasyska - 17/03/2026 13:44

Stalo se vám někdy, že jste potřebovali něco vyřešit s podporou a nikdo vám neodpovídal? Já se tohohle vždycky bojím, když jde o peníze. Hledám web, kde podpora fakt funguje a mluví třeba i česky. Jaké jsou vaše zkušenosti s komunikací u velkých sázkovek? Odpovídají rychle na chat, nebo se musí psát maily a čekat několik dní na odpověď?

=====

Re: Máte zkušenosti s podporou

Vložil Ondobe - 17/03/2026 13:54

Zatasyska napsal:

Stalo se vám někdy, že jste potřebovali něco vyřešit s podporou a nikdo vám neodpovídal? Já se tohohle vždycky bojím, když jde o peníze. Hledám web, kde podpora fakt funguje a mluví třeba i česky. Jaké jsou vaše zkušenosti s komunikací u velkých sázkovek? Odpovídají rychle na chat, nebo se musí psát maily a čekat několik dní na odpověď?

Podpora je hrozně důležitá a na cz.mostbet21.com mě fakt překvapili. Mají online chat přímo na webu a moje zkušenost je taková, že odpovídají skoro hned. Párkrát jsem se ptal na bonusy a vždycky mi to borec na druhé straně vysvětlil během pár minut. Mají i e-mail, ale ten chat je prostě nejrychlejší. Je vidět, že se snaží ty problémy řešit v reálném čase a neposílají jen automatické odpovědi. Celkově na mě ten přístup působí dost lidsky a profesionálně, což se dneska u všech firem nevidí. Takže se neboj, v tomhle ohledu jsou spolehliví a nenechají tě s žádným problémem ve štychu.

=====