

Человеческая поддержка в HavenBiz

Vložil Ondobe - 06/12/2025 15:09

Ребят, хочу поднять тему адекватности саппорта, потому что для меня это всегда был большой вопрос. Обычно как бывает: пока ты не завел деньги, тебе обрывают телефон, а как возникла проблема – тишина или бот отвечает шаблонами. Тут ситуация обратная. У меня возник затык с верификацией адреса (живу не по прописке), думал, всё, приплыли, будут мурыжить неделю. Зашел в статью <https://www.city04.kz/list/542960> перешел к ним, написал в чат. И знаете, HavenBiz отзывы клиентов брокера про качественный сервис не ввали. Мне ответил живой менеджер буквально через минуту, вник в ситуацию, подсказал, какую справку можно прикрепить из банка, и мы вопрос закрыли за полчаса. Я был в шоке, если честно. Такое отношение сейчас редкость, обычно всем плевать на твои проблемы. Так что если ищете, где к вам будут относиться по-людски, рекомендую присмотреться.

=====

Re: Человеческая поддержка в HavenBiz

Vložil marat - 06/12/2025 15:29

:(:(

=====